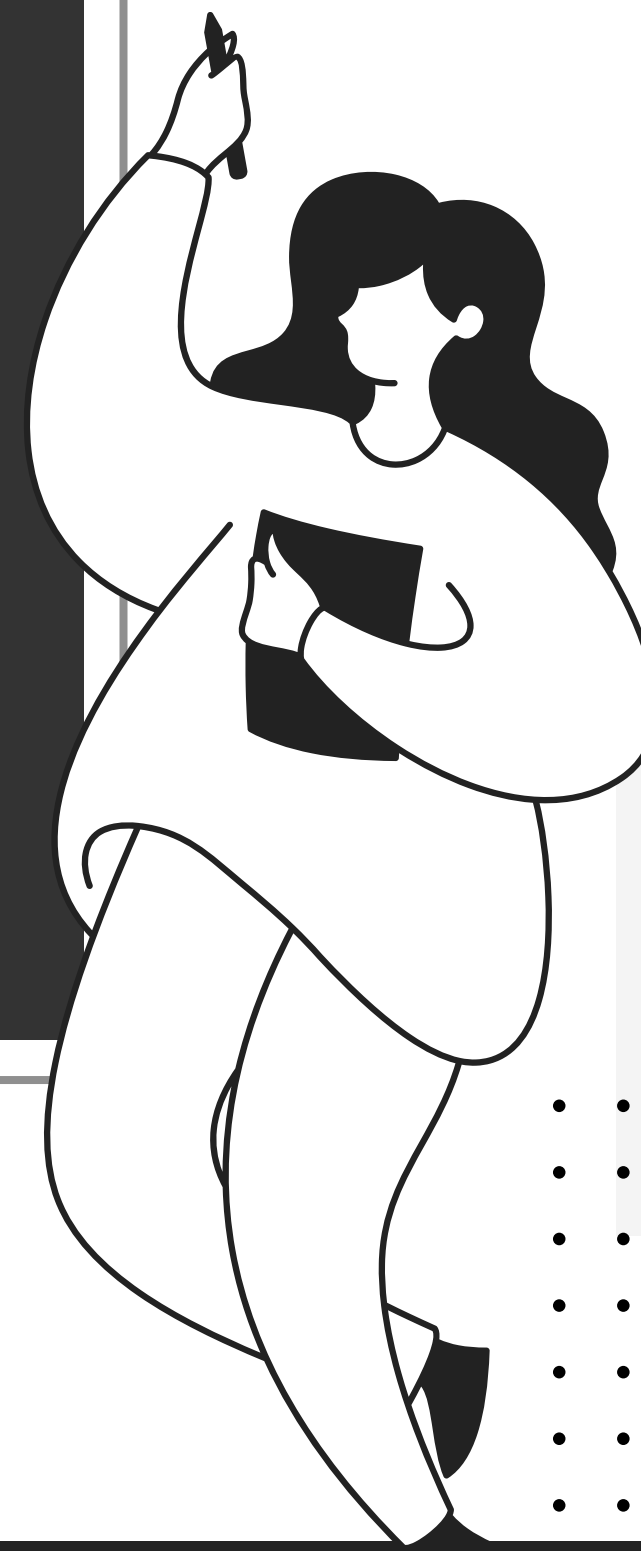


2025年5月30日

Public Lecture

ほくえい未来ラボ
第一回公開講座



ほくえい未来ラボ令和7年度テーマ

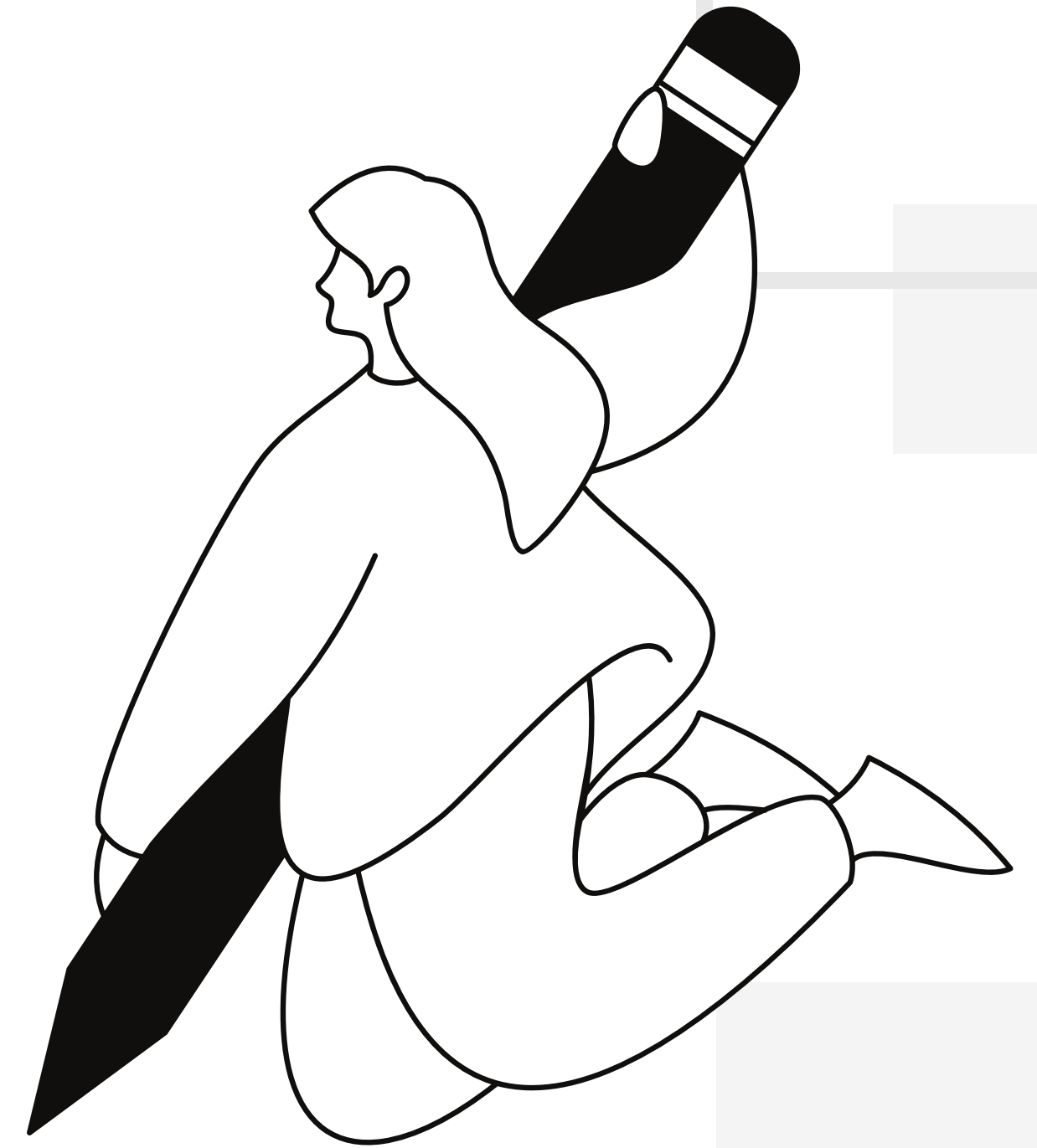
『新たな公民館の活用』

人が動き、人が育つ
場所をどうつくるか

～みなとテラス式・しかけづくり論～



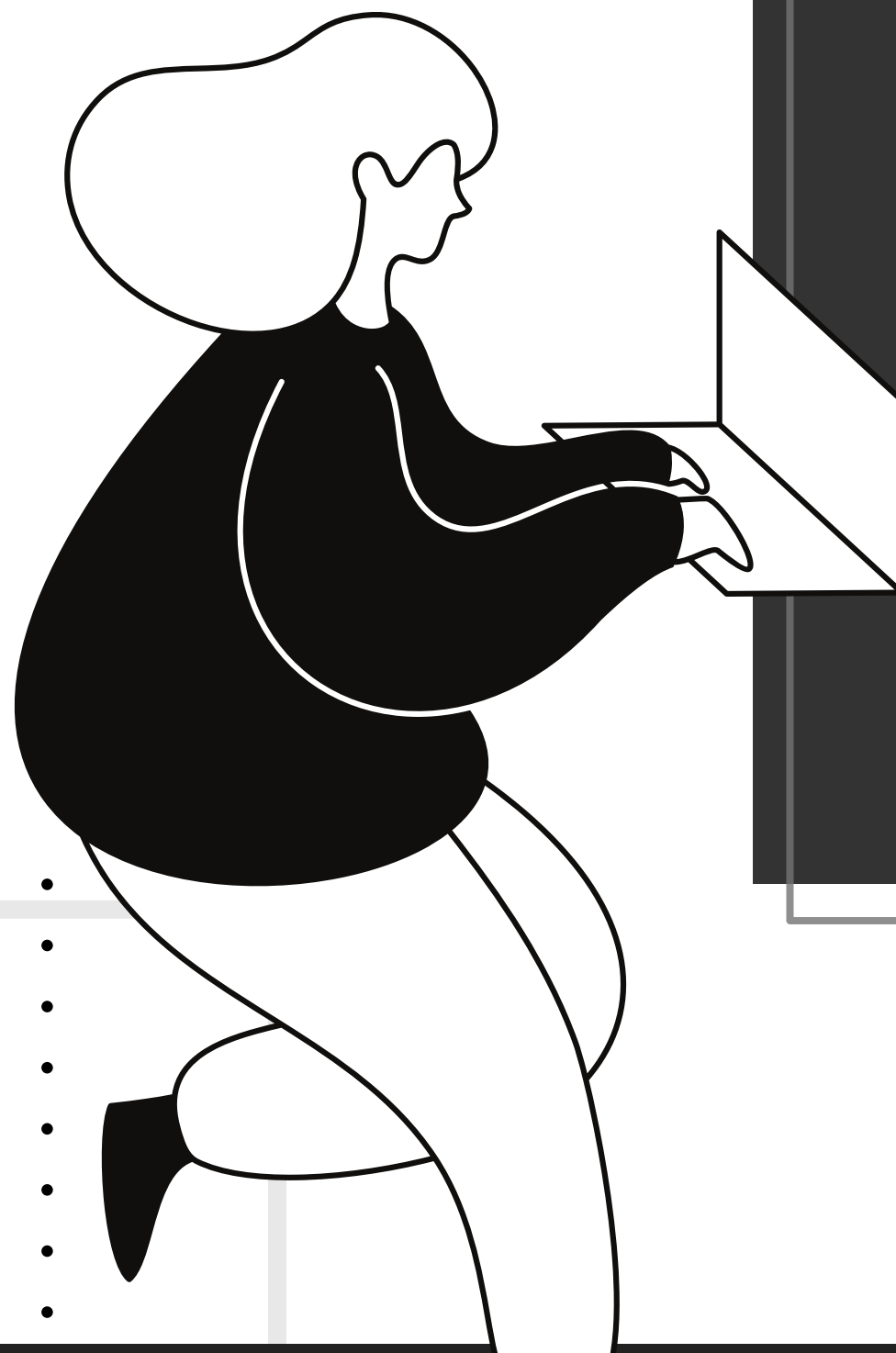
- 01. 自己紹介
- 02. みなとテラスの紹介
- 03. 取り組みのご紹介
- 04. 実績と目標
- 05. 交流が生まれるしかけ



01

自己紹介

講師の人となりを
知っていただく



自己紹介

氏名	木村 卓哉
年齢	42才
会社	株式会社きさらぎ（境港市内）
家族	自分、妻、長女、次女、長男
趣味	登山、料理、読書、海外ドラマ



自己紹介

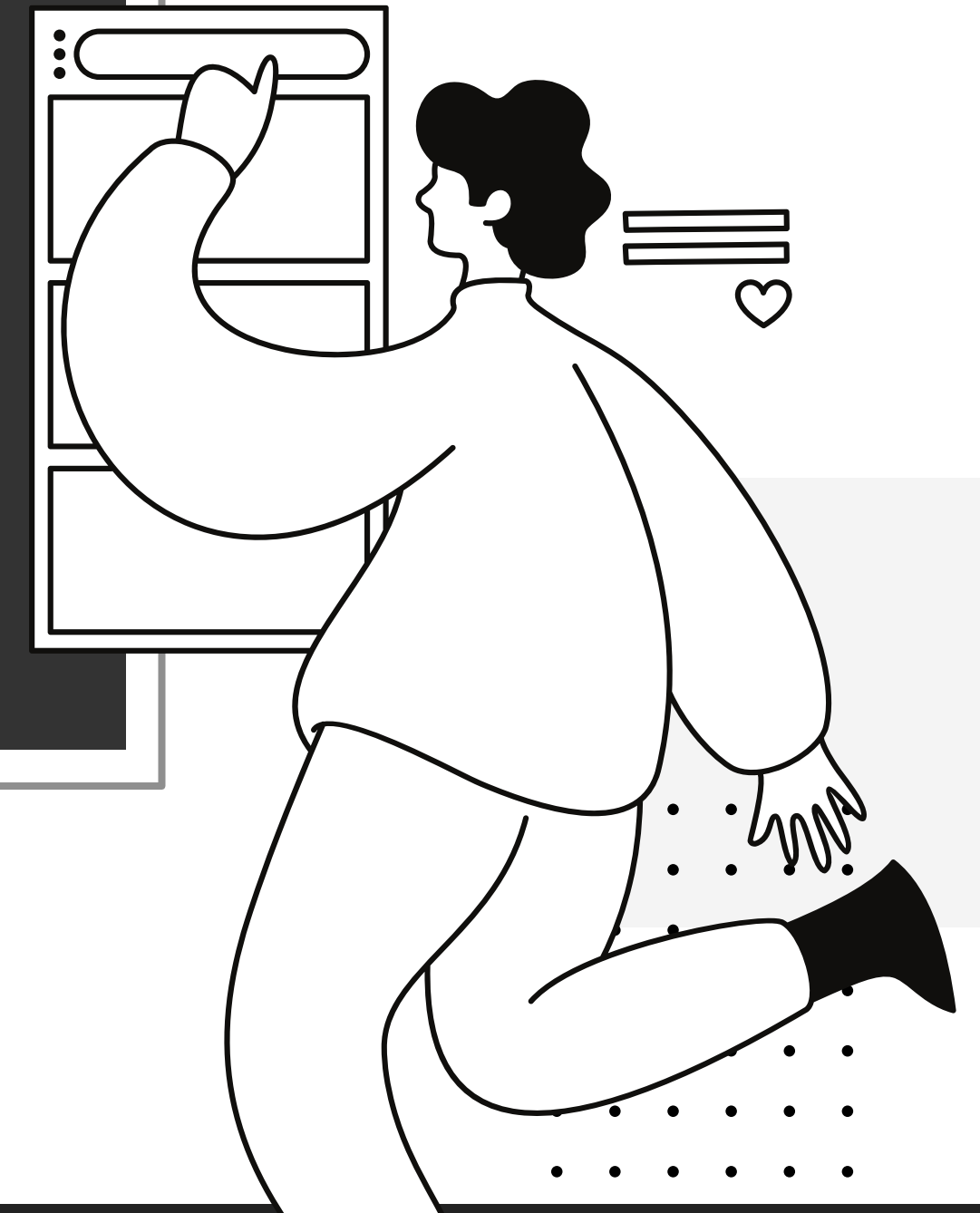
-
- * 鳥取県立境高校に在学中、メキシコへ留学
 - * 京都外国語大学へ進学
 - * 雑貨・インテリア企業に勤務（京都本社）
 - * 家業のため帰郷
 - ➡ 文房具専門店ぶんぶん堂 統括マネージャー
 - * 現在は境港市民交流センター みなとテラスの総支配人
 - * 交流 × 地域づくり をテーマに活動中！
-



02

施設紹介

みなとテラスについて
理解を深める



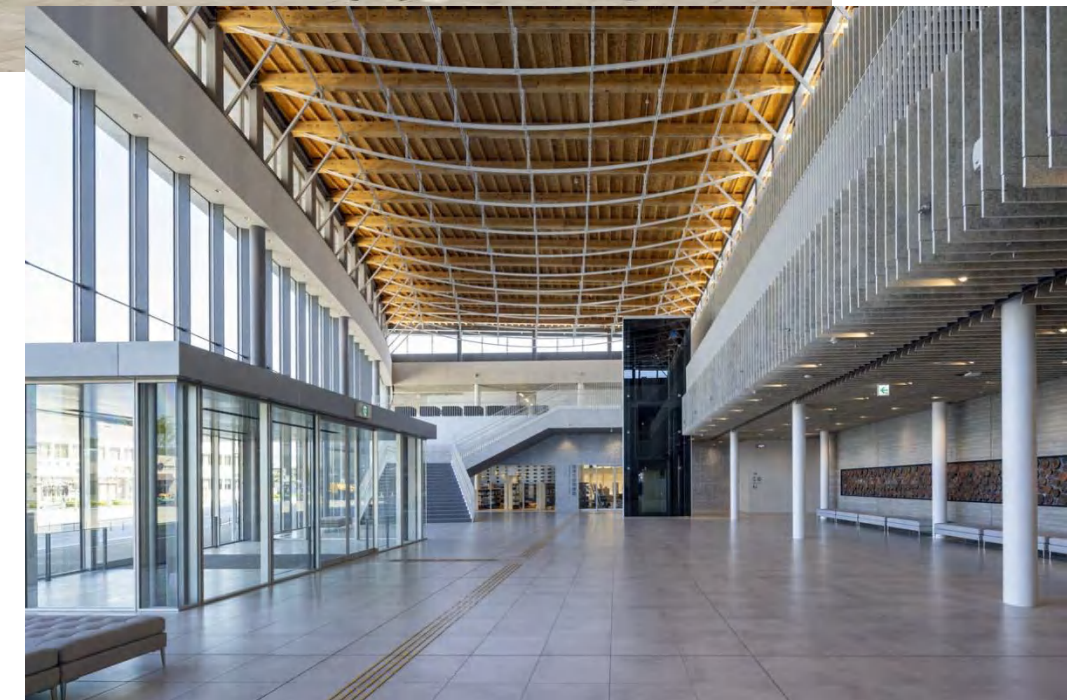
境港市民会館が 生まれ変わった姿

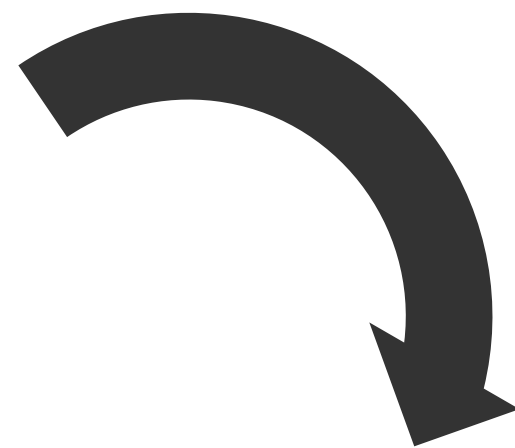
1973年にオープン、築40年の節目に耐震改修ではなく、建て替えの方針が決定。2013年から約10年のあいだ閉鎖。



市民が交流する 境港市のシンボル

2022年開館。求められるのは
「みんなが集まる広場のような施設」。
文化芸術、防災拠点、図書館の機能を持つ複合施設です。





ホールが七変化！ 避難施設にもなる

ホールの座席は可動式。800席のシートが収納され、広い平土間に変身します。展示会や大型マルシェなど、用途は無限大。

施設紹介

施設名 境港市民交流センター（愛称：みなとテラス）

開館日 2022年7月10日

館内施設 市民図書館、ホール、会議室×3、和室、カフェ

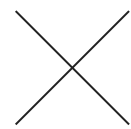
館内機関 教育委員会生涯学習課、防災危機管理課

開館時間 9:00～22:00 ＊機関により異なる



施設紹介

 **きさらぎ**



株式会社 **さんびる**®

指定管理者制度で指定された「きさらぎ・さんびる共同企業体」が施設運営。民間企業ならではのノウハウや経験を活用し、市民サービスの向上に努めています。

境港市、教育委員会、指定管理者が一体となって推進する官民連携事業です。

はぐくむ

文化・芸術／心を育む

つながる

交流／市民がつながる

ほつとする

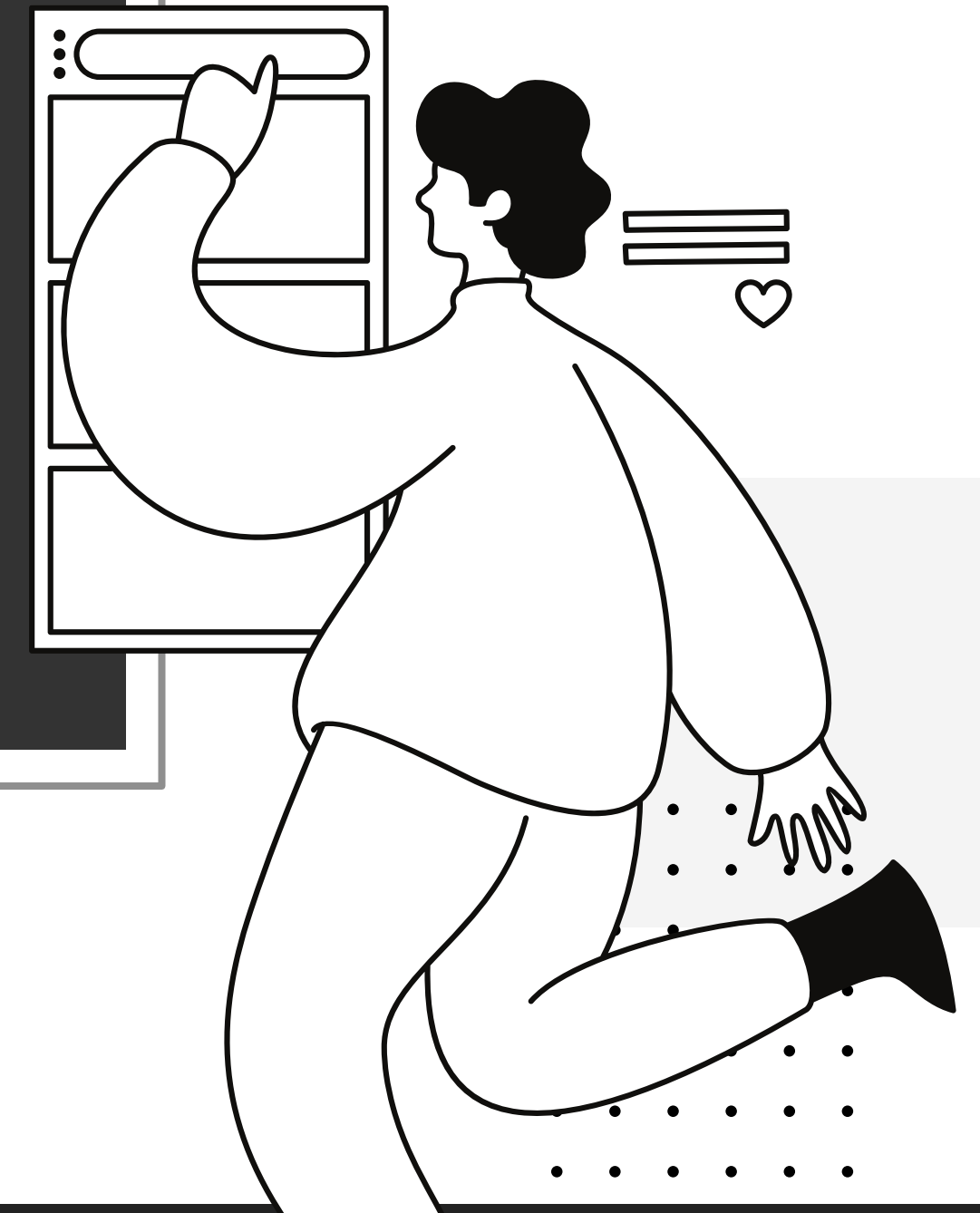
防災／安心に暮らせる

OUR CONCEPT

03

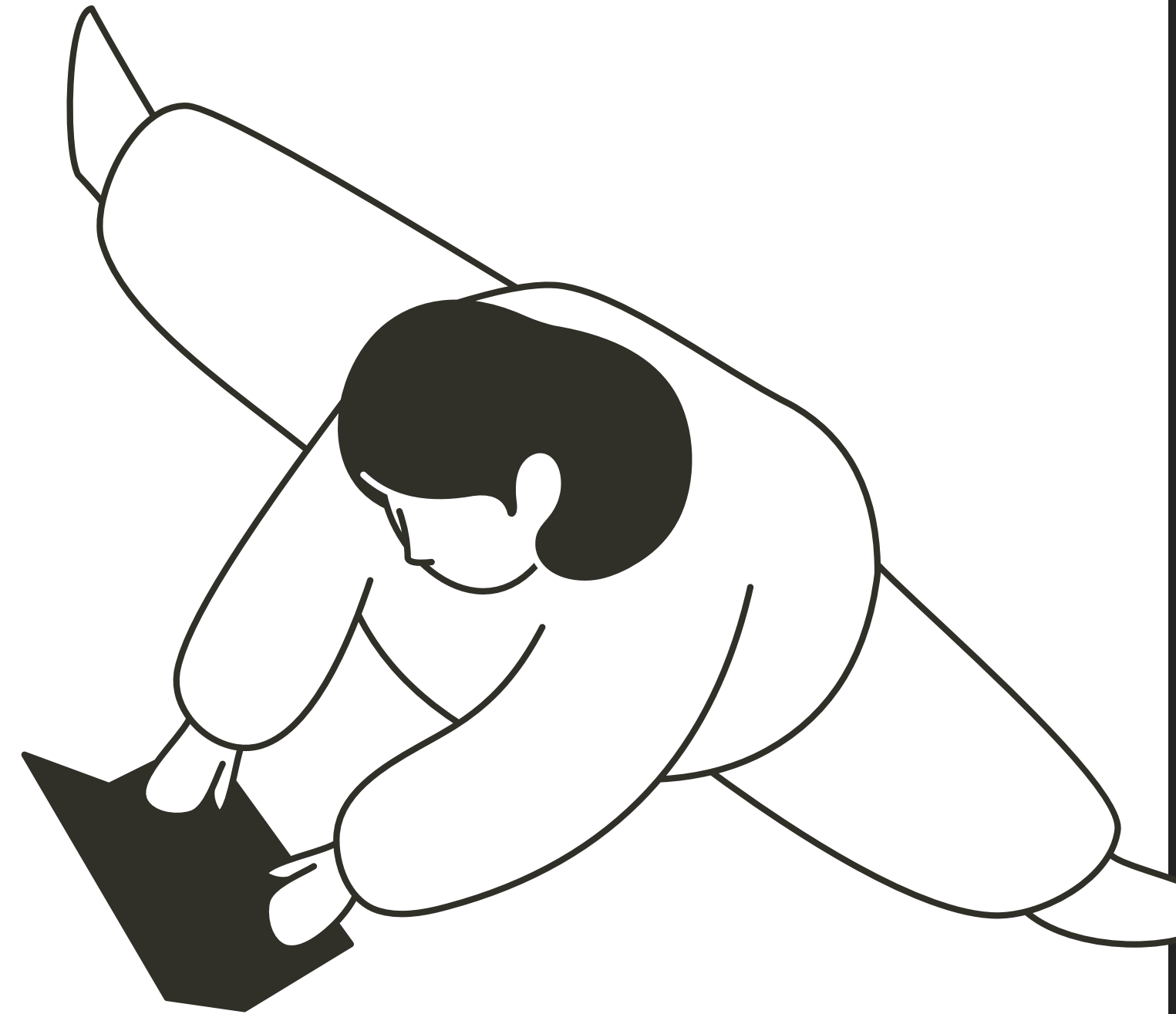
取り組み紹介

求められる姿に向けて
何をしてしてきたのか



まず知ってもらおう 来てもらうために

施設は市民のもの、情報を届ける
のも全市民であるべき。紙媒体は
もちろん、インターネットも駆使
して誰も取り残されないように。

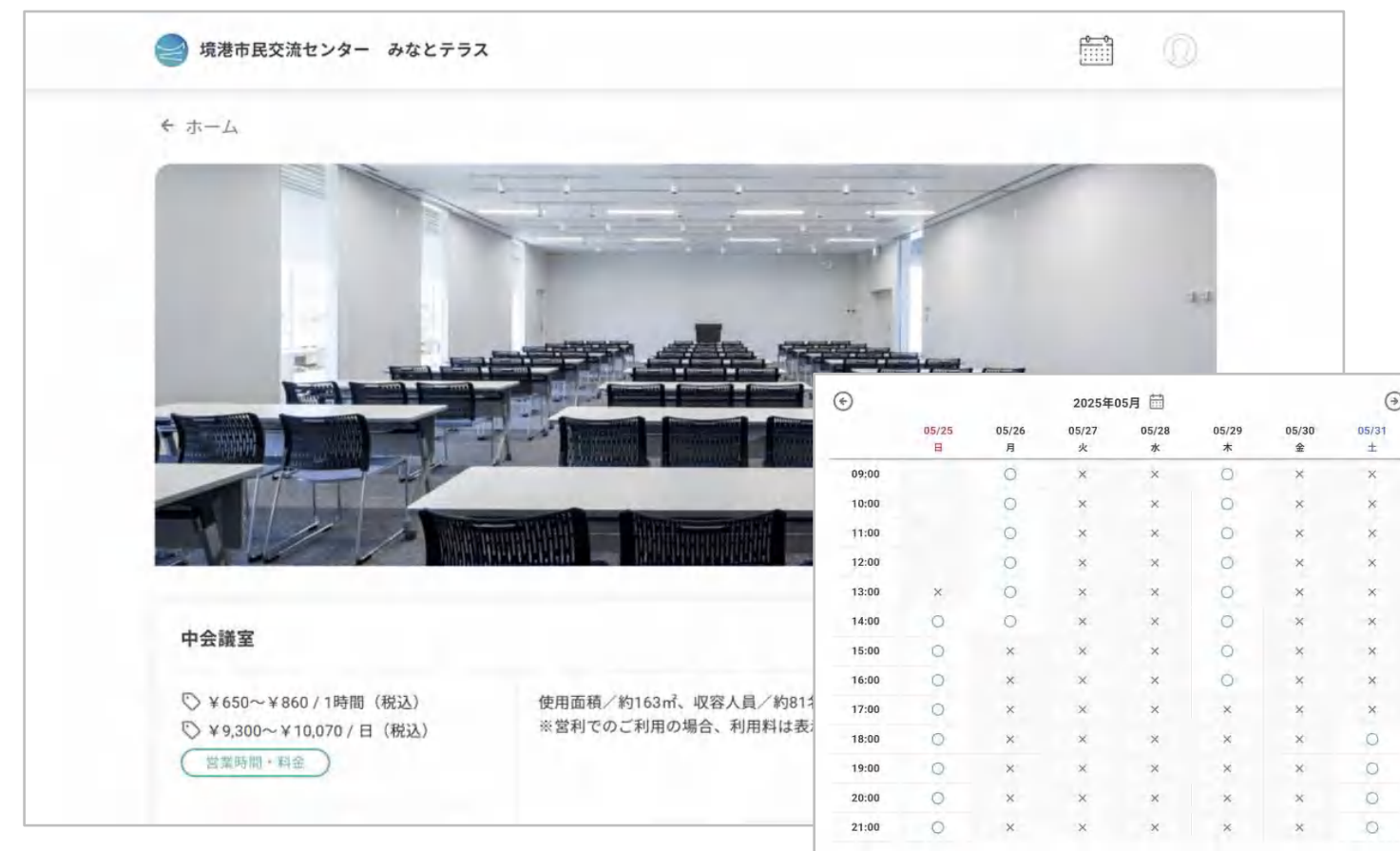


取り組み紹介 | 広報



施設の情報まるわかり

公式ホームページの
充実化と活用



いつでも確認、いつでも予約

予約サイト運営による
市民の利便性アップ

取り組み紹介 | 広報



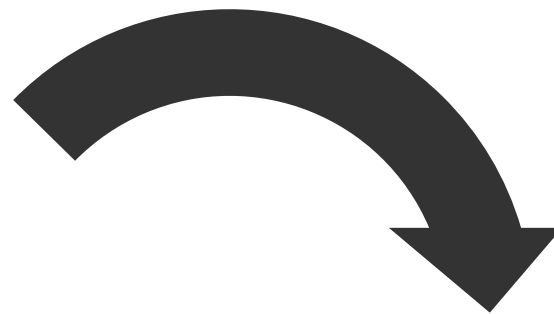
スマホユーザーを侮るなかれ

地図情報サービスの
充実化と最大限の活用



あらゆる場所に情報を設置

イベント案内サイトや
会議室案内サイトの活用

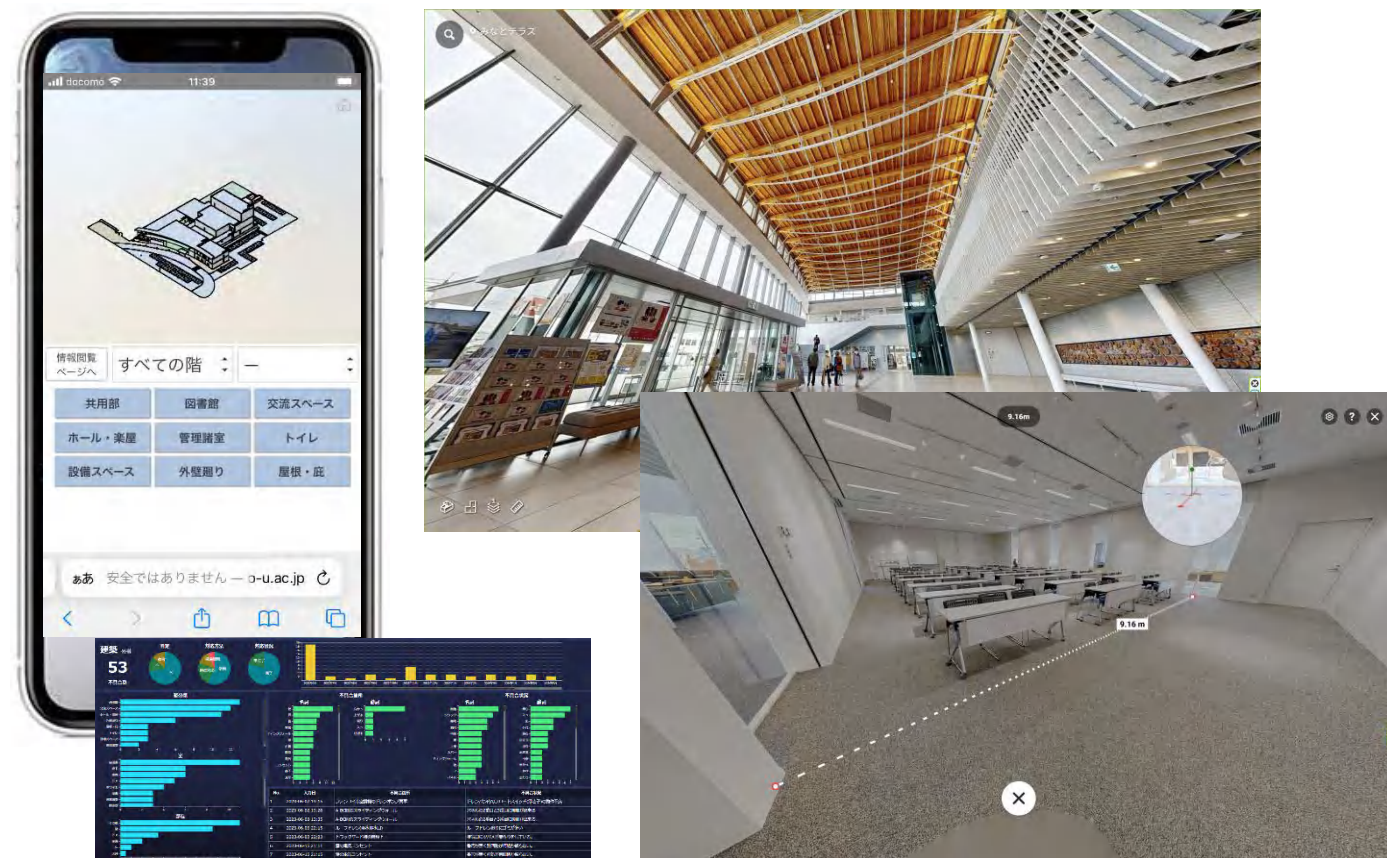


現在のフォロワー数

Instagram	2	1	9	1	人
X（旧Twitter）	8	2	6		人
Facebook	3	0	7		人
合計	3	3	2	4	人

時代のムーブメントに乗ろう！

各種SNSの運用と
分析、最大限の活用



維持管理システムを活用！

3D探索サイトでいつでも誰でも探検できる



取り組み紹介 | 広報



市内全戸に紙面で届けよう！

広報誌で施設の情報を
リアルタイムでお届け



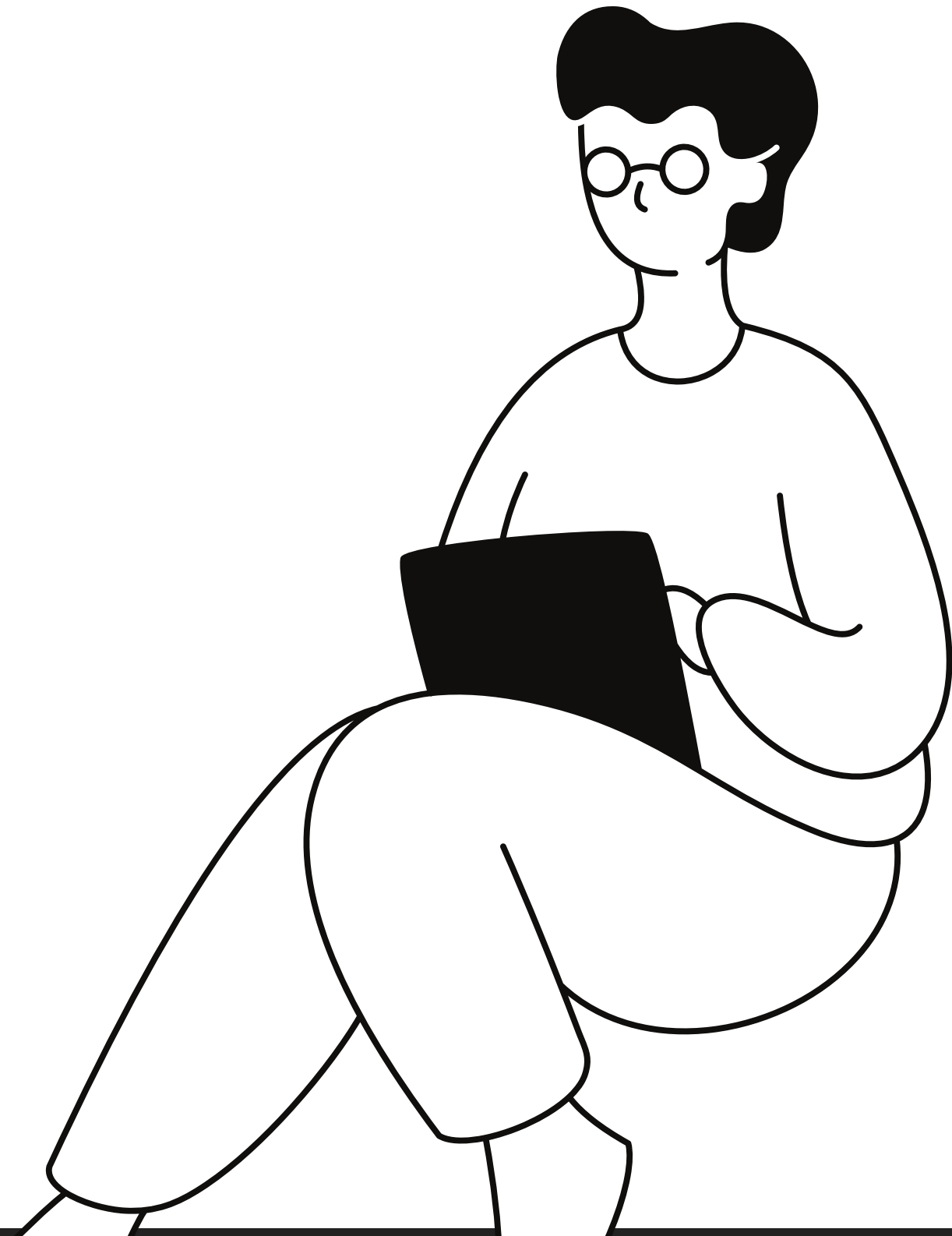
市報・館内配架・事業チラシ

**全市民、来館者、市内
の学生まで徹底的広報**



来館された市民に 満足していただく

来ていただく、使っていただく、
の次のステップへ。家具や空調、
音楽やサービスを整えることで、
市民の日常になることができる。



取り組み紹介 | 環境作り



オシャレ空間に人は集まる

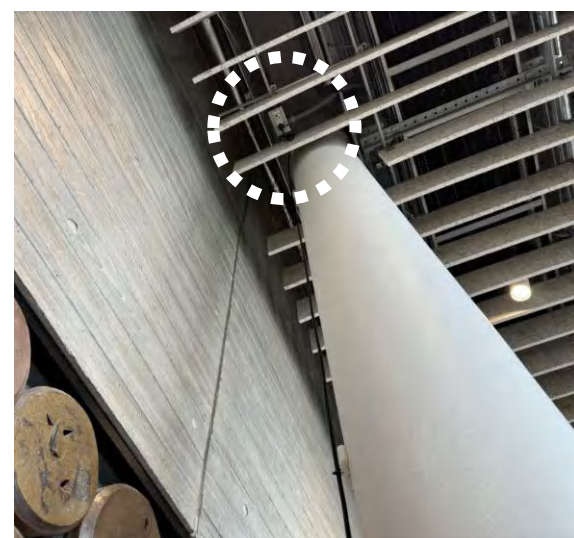
**建築に加え、家具小物
も雰囲気の良いものを**



来館者をイメージしたサービス

**無料のサニタリー用品や
おむつを設置**

取り組み紹介 | 環境作り



お困りごとにすぐさま対応

**充実の備品類や、追加
の電源工事なども実施**



みなとテラス
minato terrace

ブルーグリーン＝みなとテラス

**印刷物やホームページな
ど、色で認識してもらう**



日常にスペシャルな 体験をプラスする

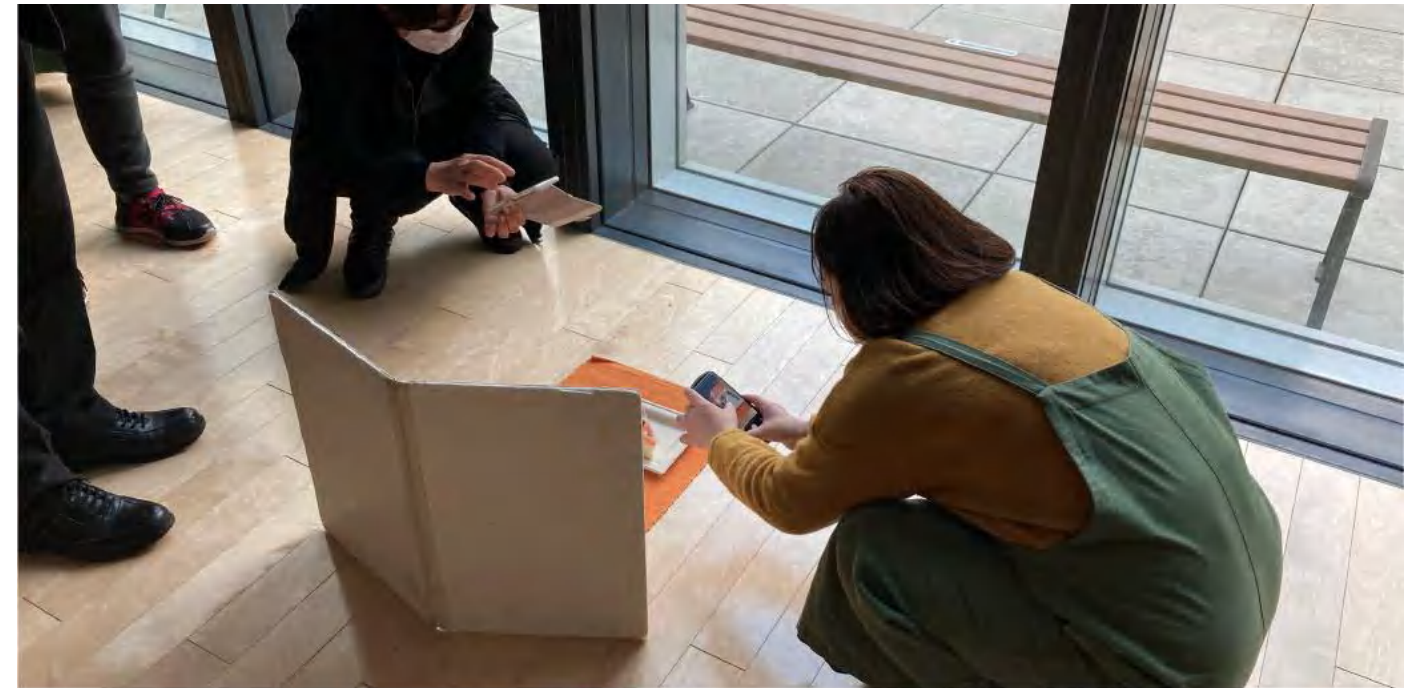
知ってもらって、来てもらえば、
次はまた来る理由が必要。

そのために、全市民を対象にした
事業・イベントを作っていく。

きばらず、きどらず、ちょうどいい

境港 市民カレッジ

「美術」「音楽」「演劇」「教
養」などの幅広いジャンルの、学
びのきっかけづくりを行います。



映画館のないまちで映画上映を

ワンコイン シネマ

人気作品はもちろん、往年の名作
や単館映画、SDGs、様々な
テーマの映画を500円で鑑賞。



共生社会をイベントで実現

ト ト ト ト
2 0 2 5

音楽・アート・フードを軸に、境
港に住むベトナム人や障がい者を
巻き込む、超参加型イベント。





アートへの理解を進める
**鳥取県立博物館と連携
したアートイベント**



学生の勉強を応援しよう
**学生向け自習スペース
の開放**

取り組み紹介 | 事業作り



カフェに挑戦したい人集合！
色々なカフェを楽しむ
ポップアップカフェ

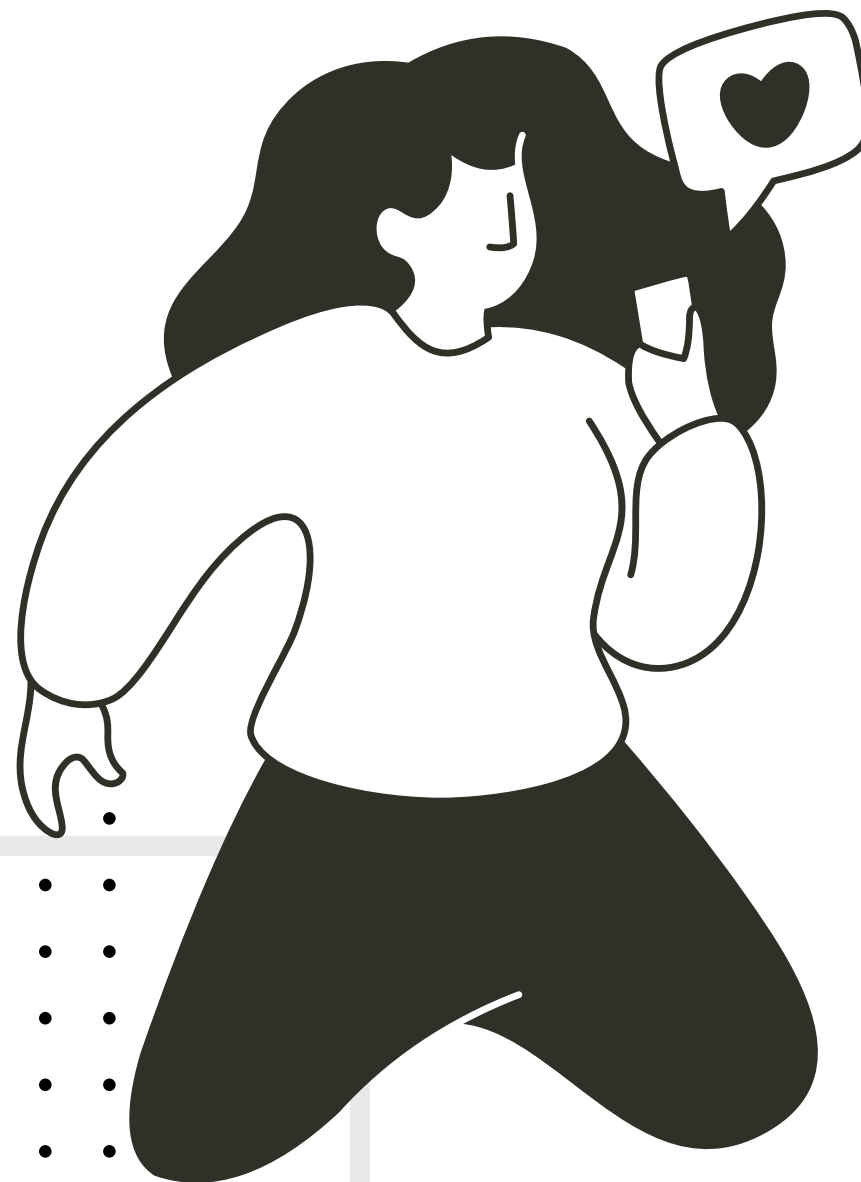


ものを大切にする心を育てる
市民ボランティアによる
おもちゃ病院の開院

04

実績と目標

どんな成果が得られたか
これから何をを目指すか





来館者数

年間約30万人で推移。地方の公共施設としては多い。



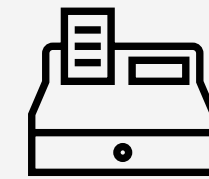
貸室利用者数

年間10.3万人が利用。
ホール稼働率は全国平均越え。



貸室利用件数

年間2000以上の申込み。
部屋によっては1日4件も。



施設利用料

年間1500万円超え。ホールの利用料金が全体の40%。

99.7%

満足



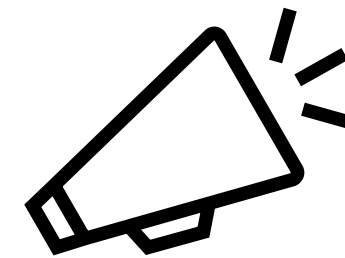
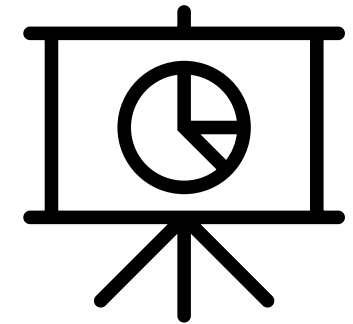
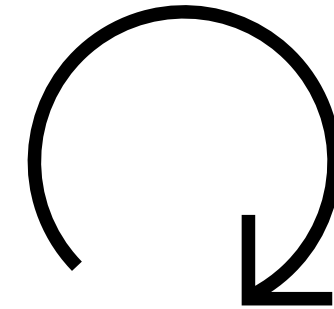
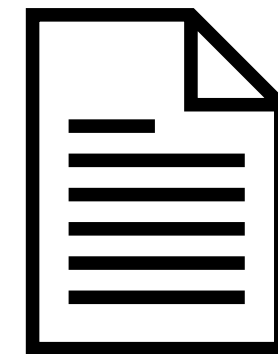
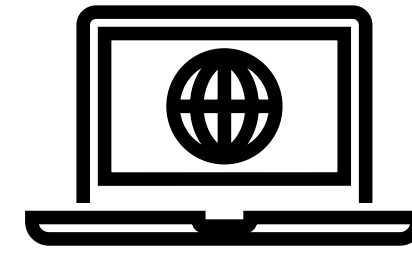
0.3%

不満

更なる交流のシンボルを目指して

みんなが満足する みんなの施設へ

感覚に頼らず、データ・分析に基づいた、正しいフィードバックのサイクルを。みんながみんなと。



04

交流が生まれる

しかけを作る

交流に必要な3つの要素



**ヒト・モノ・コトで
人は集まる。その先
の交流を目指して。**

3つが揃えば自然と人は集まる。

**重要なのはその先の新しい交流が
生まれる仕掛けをつくること。**



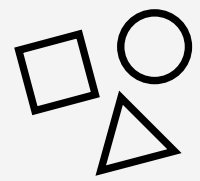
仕掛けづくり



ヒト

- ・ 関わる人たち
- ・ 働く人たち

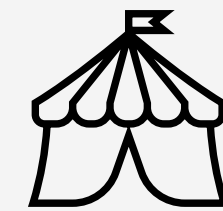
ヒトの満足度が来館者の満足度。
全員がハッピーであることが必要。



モノ

- ・ 施設設備
- ・ 空調
- ・ 空間
- ・ Wi-Fi
- ・ スペース

居心地の良さや過ごしやすさ。特定の人のためだったり、誰かの不利益にならないように。



コト

- ・ 事業
- ・ 図書
- ・ 情報
- ・ サービス

来館の理由づけ。
求められることだけでなく、思い切った提案も必要。



人々の交わりは 価値観の交わり

その交わりはポジティブなものばかり
でなく、ネガティブなもの生まれる。
そのわだかまりが解けることが、
成長であり、学習の機会と捉える。

若者がイチャついてる！
けしからん！注意しろ！

遅い時間まで
学生がたむろしてる！
建物の雰囲気が悪い！

勉強に集中したいのに
おじさんが電話してる。
注意して欲しい。

受付の女性が金髪？！
ふさわしい格好をしろ！



真ん中に立つだれが必要

大切なのは、

ヒト・モノ・コトの提供で人は集まる。

価値観の真ん中に立つ存在が必要。

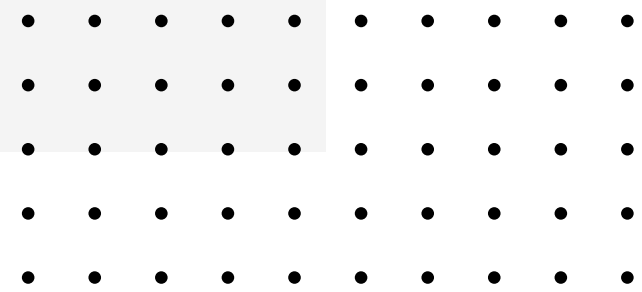
完璧は無理だからみんなで育てる。

ということ。

さいごに

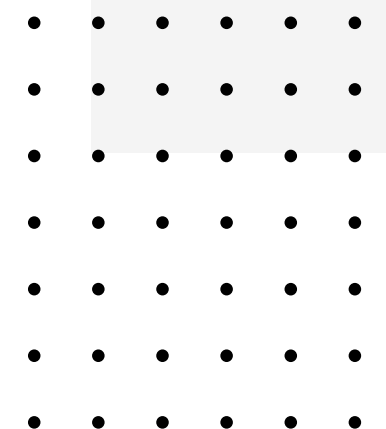
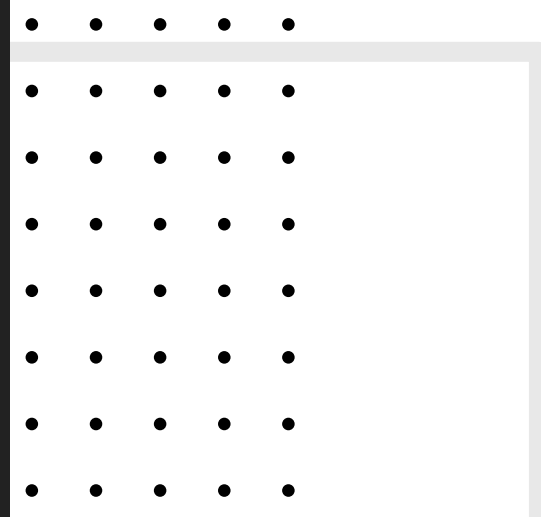
[お問い合わせ・ご質問]

電話番号：0859-46-0471



長時間のあいだ
ご清聴ありがとうございました

Thank you!



お気軽にご質問ください！

色々したいけどお金が
無い場合はどうするの？

障がい者の方に向けた
企画は分かったけど、
建物の工夫はあるの？

企画ってどんな流れで
組み立てるの??
ひらめきじゃダメ？

その名前で損したこと
得したことはありますか？